

コールセンター

# 就職セミナー&採用説明会

※希望される方はセミナー終了後に個別採用面接を受ける事もできます。

■開催日時：**2/23(火) 13:00~17:00・24(水) 12:00~17:00の2日間**

■研修会場：高知県立県民文化ホール（高知市本町4丁目3-30）

※23日：1階 第11多目的室、24日：4階 第7・8多目的室

■対象者：求職者で2日間のセミナー受講が可能な方

■募集人数：30名（先着申し込み順）

■受講料：無料

■主催：高知市雇用創出促進協議会、高知県企業立地課、高知市商工振興課

■申し込み：2月19日（金）までに

高知市雇用創出促進協議会（088-873-5716）へお電話ください。

<プログラム> 講師：株式会社セントメディア 高知CRM第1センター  
小枝コールセンターマネージャ、米田プログラムマネージャ

2月23日（火）13:00~17:00

- 1 コールセンター業界の状況と概要
- 2 敬語・ビジネスマナー

2月24日（水）12:00~17:00

- 3 ロールプレイング実習（グループワークで実践練習）
- 4 質問及び説明会
- 5 コールセンター見学



※本セミナーは、実際のコールセンターでの業務を意識した実践練習を体験できます。  
コールセンターでの就労に少しでも興味がある方は、ぜひご参加ください。

## 株式会社セントメディアのご紹介

2011年11月、高知市本町でコールセンターの操業を開始した株式会社セントメディアは高知県・高知市が誘致した企業です。

高知CRM第1センターでは、大手家電メーカーの問い合わせと修理受付、及び通信販売の受注業務などを行っており、10代~60代の約100名がコールセンターでのオフィスワークで、受電対応がお仕事のスタッフとして働いています。雇用形態については正社員から週2日のパートの方までと様々です。

2016年4月~6月に事業拡大のため、25名を新規に採用する予定です。

